

DAFTAR ISI

COVER	
ABSTRAK	
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	
LEMBAR PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Perumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kerangka Teori.....	12
2.1.1 Pengertian Teori Rekam Medis	12
2.1.2 Pengertian Sarana Prasarana Rekam Medis.....	24
2.1.3 Pengertian Sumber Daya Manusia (Petugas Rekam Medis)	25
2.1.4 Standar Operasional Prosedur (SOP).....	27
2.1.5 Sistem Manajemen Pengelolaan Rekam Medis	27
2.1.6 Hasil Penelitian Yang Relevan	27
2.1.7 Standar Pelayanan Minimal (SPM) Depkes RI	34
2.1.8 Mutu Rekam Medis	35
2.1.9 Kerangka Berpikir	38
2.2 Kerangka Konsep.....	39
2.2.1 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
3.2 Metoda Penelitian	44

3.3	Objek dan Subjek Penelitian.....	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5	Pengolahan Data	52
3.6	Teknik Analisa Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	57
4.2.	Pelaksanaan Penelitian	78
4.3.	Hasil Penelitian.....	80
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Implikasi Teoritis	91
5.3	Implikasi Manajerial.....	92
5.4	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN		95
RIWAYAT HIDUP		103